

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**«Пермский национальный исследовательский
политехнический университет»
(ПНИПУ)**

П Р И К А З

12.05.2022

№ 1703-В

Пермь

[О внедрении системы внутренней
оценки качества образования]

С целью повышения качества образовательного процесса

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 1 сентября 2022 г. ввести в действие положение о системе внутренней оценки качества образования (ПО.20.1-2022), утверждённое 25.04.2022 г.

2. Директору центра управления качеством образования обеспечить консультационную поддержку руководителям подразделений при работе по оценке качества образования в соответствии с введённым положением.

3. Директору департамента цифровой трансформации и стратегических коммуникаций разместить положение о системе внутренней оценки качества образования (ПО.20.1-2022) на сайте университета.

4. Начальнику административно-правового управления довести приказ лицам, указанным в п. 2.

5. Контроль исполнения приказа возлагаю на и. о. проректора по учебной работе – уполномоченного руководства университета по качеству.

И. о. ректора



А. А. Ташкинов

СОГЛАСОВАНО

И. о. проректора по учебной работе



Н. В. Лобов

Сведения о положении

1. ПОДГОТОВЛЕНО в центре управления качеством образования ПНИПУ совместно с представителями учебно-методического управления.
2. ПРИНЯТО на заседании учебно-методического совета (протокол № УМС-5 от 3 марта 2022 г.).
3. ДАТА введения в действие – 1 сентября 2022 года.
4. ВВЕДЕНО впервые (версия 1).

Содержание

1 Назначение и область применения	3
2 Нормативные ссылки	3
3 Термины, определения и сокращения	4
4 Общие положения	5
5 Ответственность и полномочия	5
6 Система внутренней оценки качества образования	6
7 Организация и порядок проведения оценки качества образования	7
8 Заключительные положения	9
Приложение А. Номенклатура критериев системы внутренней оценки качества образования по реализуемым образовательным программам	10

1 Назначение и область применения

1.1 В положении о системе внутренней оценки качества образования (далее – положение) установлен порядок проведения оценки качества образования по образовательным программам высшего образования, реализуемым в ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет» (далее – университет) в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.2 Вопросы, не урегулированные в настоящем положении, регламентируются решениями учёного совета и в локальных нормативных актах университета.

1.3 Требования, установленные в настоящем положении, распространяются на деятельность всех подразделений университета, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования.

2 Нормативные ссылки

2.1 Настоящее положение разработано в соответствии с требованиями, установленными в следующих нормативных актах:

– в федеральном законе Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– в приказе министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

– в приказе министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– в письме «Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и магистратуры» от 15 февраля 2018 г. № 05-436;

– в иных нормативно-правовых актах Российской Федерации об образовании;

– в уставе ФГАОУ ВО «ПНИПУ»;

– в приказе ректора университета от 13 января 2021 г. № 138-В «О разработке системы внутренней оценки качества образования»;

– в СТУ СМК 6-2021 «Внутренний аудит»;

– в самостоятельно устанавливаемых образовательных стандартах ПНИПУ (далее – СТУ СУОС);

– в иных локальных нормативных актах университета.

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем положении использованы следующие термины, определения:

3.1.1 **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности по подготовке обучающегося, выражающая степень соответствия образовательной программы высшего образования требованиям СТУ СУОС и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляют образовательную деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов ОП ВО;

3.1.2 **мониторинг качества образовательной деятельности** – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в сфере качества высшего образования;

3.1.3 **оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям;

3.1.4 **рубежное тестирование** – тестирование по дисциплинам, изученным в течение семестра;

3.1.5 **итоговый контроль** – осуществляют в рамках итоговой аттестации по ОП ВО.

3.2 В настоящем положении использованы следующие сокращения:

ВКР – выпускная квалификационная работа;

ВО – высшее образование;

ЕГЭ – единый государственный экзамен;

КСТУ – классификатор стандартизации университета;

НПР – научно-педагогические работники;

ОП – образовательная программа;

СМК – система менеджмента качеством;

СТУ – стандарт университета;

СУОС – самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт (в ПНИПУ);

УК – управление кадров;

УМУ – учебно-методическое управление;

ЦУКО – центр управления качеством образования.

Сокращения названий подразделений университета, приведённых в списке, использованы в соответствии с КСТУ.

4 Общие положения

4.1 Внутренняя оценка качества образования в ПНИПУ осуществляется с целью контроля качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования в соответствии законодательными требованиями РФ и приказами министерства науки и высшего образования РФ:

- для обеспечения единого образовательного пространства;
- для повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
- для совершенствования структуры и актуализации содержания ОП ВО, реализуемых в университете;
- для повышения конкурентоспособности ОП ВО, реализуемых в университете;
- для совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- для повышения компетентности и уровня квалификации НПР университета, участвующих в реализации ОП ВО;
- для повышения мотивации обучающихся к успешному освоению ОП ВО;
- для противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- для усиления взаимодействия сотрудников университета с представителями профильных организаций и учреждений по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- для принятия обоснованных управленческих решений по повышению качества образования.

4.2 Задачи внутренней системы оценки качества образования:

- разработка системы диагностических критериев;
- получение сведений о результатах функционирования образовательных программ;
- интерпретация и оценка полученных данных;
- выявление потенциала для улучшения качества образовательной деятельности университета.

4.3 Систему внутренней оценки качества образования в университете выстраивают на основе следующих принципов: объективности, прозрачности, регулярности, направленности на усовершенствование.

4.4 Критерии оценки качества образования определяют в соответствии с целью, задачами функционирования системы оценки качества образования; их устанавливает инициатор проверки (приложение А). Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития университета.

5 Ответственность и полномочия

5.1 Общее методическое руководство организацией и проведением оценки качества образовательной деятельности в университете осуществляет проректор по учебной работе.

5.2 Ответственность за актуализацию настоящего положения несёт директор ЦУКО.

5.3 Ответственность за выполнение требований, установленных в настоящем положении, возложена на руководителей подразделений ПНИПУ.

5.4 Мониторинговые мероприятия осуществляют с привлечением сотрудников следующих подразделений университета: ЦУКО, УМУ, УК, деканаты факультетов, филиалы, кафедры в соответствии с данными в таблице 1.

Таблица 1 – Распределение ответственности за сбор данных по критериям

№ критерия (приложение А)	ЦУКО	УМУ	УК	Деканаты, филиалы, кафедры
1		+		
2		+		
3		+		+
4		+		+
5		+		
6		+		
7			+	
8	+			

5.5 По распоряжению проректора по учебной работе в системе внутренней оценки качества могут участвовать и другие работники подразделений университета, обладающие необходимой квалификацией и компетенциями.

5.6 В сферу полномочий участников мониторинговых исследований входят:

- подготовка предложений о подходах к содержанию критериев оценки качества в университете;
- разработка методов и инструментов мониторинга и оценки;
- организация и обеспечение сбора, анализа, оценки и обработки данных;
- создание и поддержание в актуальном состоянии информационной базы данных, банка информационно-аналитических материалов по результатам оценки;
- подготовка проектов отчётов о результатах внутренней оценки качества;
- разработка корректирующих действий и мероприятий по улучшению.

6 Система внутренней оценки качества образования

6.1 Система внутренней оценки качества образования в университете разработана на основе действующих законодательных актов в сфере высшего образования и локальных актов, в которых регламентированы образовательная деятельность университета и обучение студентов, осваивающих основные программы высшего образования уровня бакалавриата, специалитета и магистратуры.

6.2 Система внутренней оценки качества образования распространяется на все образовательные программы, кроме программ аспирантуры.

6.3 В системе оценки качества образования используют мониторинг. Виды мониторинга качества образования следующие:

- мониторинг качества приёма;
- мониторинг качества освоения дисциплин обучающимися образовательных программ по результатам тестирования;
- мониторинг успеваемости обучающихся;
- мониторинг результатов государственной итоговой аттестации;
- мониторинг результатов профессионально-общественной аккредитации;
- мониторинг трудоустройства выпускников;
- мониторинг кадрового потенциала образовательной программы;
- мониторинг удовлетворённости качеством образования участниками образовательного процесса и заинтересованными лицами.

6.4 Источниками данных для мониторинга качества образования являются результаты проверок образовательных программ по критериям, установленным в данном положении, и результаты опросов об удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образования в соответствии с требованиями, установленными в «Положении об анкетировании потребителей (заказчиков) и соответствующих заинтересованных лиц» (ПВ.20.2).

6.5 Гарантии внутренней оценки качества образования обеспечены:

- независимым мониторингом результатов образовательной программы по установленным критериям;
- периодическим рецензированием и внесением изменений в ОП ВО;
- высоким уровнем квалификации и компетентностью ННР;
- регулярным проведением самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности в обеспечении качества образовательной деятельности с привлечением представителей работодателей и для сопоставления полученных данных с другими образовательными учреждениями высшего образования;
- информированием заинтересованных лиц, общественности о результатах контроля качества ОП ВО;
- проверками через запланированные промежутки времени в виде внутренних аудитов системы менеджмента качеством;
- проверками системы менеджмента качеством внешними независимыми органами по сертификации систем менеджмента.

7 Организация и порядок проведения оценки качества образования

7.1 Периодичность внутренней оценки качества образования устанавливается приказом ректора / проректора по учебной работе ПНИПУ.

7.2 Этапы внутренней оценки качества образования.

7.2.1 Первый этап – нормативно-установочный: разработка локальных актов для сопровождения внутренней оценки качества образования (по мере необходимости); определение целей и задач мониторинга; определение основных критериев и показателей; выбор способа установления реальных достижений обследуемого объекта, выбор инструментария.

7.2.2 Второй этап – информационно-диагностический: сбор информации о реализации образовательных программ по номенклатуре критериев (приложение А) согласно распределению ответственности (табл. 1).

7.2.3 Третий этап – аналитический: анализ результатов проведённой работы, оценка состояния объектов мониторинга, сопоставление результатов с нормативными показателями и распределение ОП ВО по категориям (таблицы 2, 3).

Таблица 2 – Шкала суммарных оценок для присвоения категории (класса) образовательной программе бакалавриата/специалитета

Сумма оценок по ОП	Категория образовательной программы	Комментарий по качеству образовательной программы
55 и более баллов	<i>A</i>	Образовательная программа высокого уровня качества. Поддерживать уровень, действия по совершенствованию приветствуются.
40-55 баллов	<i>B</i>	Образовательная программа среднего уровня качества. Возможны действия по улучшению, в т. ч. коррекция и корректирующие действия.
< 40 баллов	<i>C</i>	Образовательная программа требует модернизации, низкий уровень качества. Требуются системные действия по улучшению, в т. ч. коррекция и корректирующие действия.

Таблица 3 – Шкала суммарных оценок для присвоения категории (класса) образовательной программе магистратуры

Сумма оценок по ОП	Категория образовательной программы	Комментарий по качеству образовательной программы
45 и более баллов	<i>A</i>	Образовательная программа высокого уровня качества. Поддерживать уровень, действия по совершенствованию приветствуются.
30-45 баллов	<i>B</i>	Образовательная программа среднего уровня качества. Возможны действия по улучшению, в т. ч. коррекция и корректирующие действия.
< 30 баллов	<i>C</i>	Образовательная программа требует модернизации, низкий уровень качества. Требуются системные действия по улучшению, в т. ч. коррекция и корректирующие действия.

7.2.4 Четвёртый этап – завершающий (итогово-прогностический): установление причин отклонений на основе логического анализа; разработка корректирующих действий и мер коррекции (приложение Ж СТУ СМК 6); определение результативности мероприятий в ходе внутреннего аудита системы менеджмента качеством в следующем периоде.

7.3 По итогам анализа полученных данных формируют отчётные документы и выполняют следующие действия:

– УМУ: подготовка отчёта об оценке качества ОП ВО в свободной форме с рекомендациями по улучшению качества ОП ВО;

– деканат факультета: разработка плана корректирующих действий и мер коррекции по ОП ВО, отнесённым в категории *B* и *C* (прил. Ж СТУ СМК 6); контроль исполнения плана корректирующих действий и мер коррекции;

– ЦУКО: участие в подготовке рекомендаций по улучшению ОП ВО, согласование плана корректирующих действий и мер коррекции, проверка результативности корректирующих действий и мер коррекции в ходе внутреннего аудита системы менеджмента качеством;

– заведующие кафедр / руководители образовательных программ: выполнение плана корректирующих действий и мер коррекции, улучшение качества ОП ВО.

7.4 Итоги внутренней оценки качества образования рассматривают на заседаниях кафедр и учёных советов факультетов, инструкторско-методическом семинаре с уполномоченными по качеству в подразделениях, при необходимости на заседании учебно-методического совета университета и / или учёного совета университета.

8 Заключительные положения

8.1 Дополнения и изменения в настоящее положение вносят в связи с изменением законодательства Российской Федерации.

8.2 Предложения о внесении изменений в данное положение выдвигают проректор по учебной работе и руководители подразделений.

Составитель:
Директор ЦУКО

А. В. Селезнёва

СОГЛАСОВАНО
И. о. проректора по учебной работе

Н. В. Лобов

Начальник УМУ

Д. С. Репецкий

НОМЕНКЛАТУРА

критериев системы внутренней оценки качества образования по реализуемым образовательным программам

№ п.п.	Наименование критерия	Бакалавриат и специалитет		Магистратура	
		значение показателя	кол-во баллов	значение показателя	кол-во баллов
1	2	3	4	5	6
1	Средний показатель баллов ЕГЭ у поступивших на первый курс в текущем учебном году	70 и более	10	---	
		от 60 до 70	5		
		менее 60	0		
	Средний показатель баллов диплома при поступлении	---		4,5 и более	10
				от 3,5 до 4,5	5
				менее 3,5	0
2	Средний показатель баллов результатов независимого рубежного тестирования студентов 1 курса по математике и физике (в СДО Moodle)	4,2 и более	10	не оценивается	
		от 3,0 до 4,2	5		
		менее 3,0	0		
3	Количество обучающихся, не получивших положительные оценки (получивших «неуд.») по результатам ГИА (гос. экзамен и/или защита ВКР), чел.	отсутствуют	10	отсутствуют	10
		имеются	0	имеются	0
4	Доля отчисленных студентов со всех курсов ОП в текущем календарном году, %	менее 8	10	менее 8	10
		8-10	5	8-10	5
		10 и более	0	10 и более	0

См. окончание таблицы.

Окончание таблицы

№ п.п.	Наименование критерия	Бакалавриат и специалитет		Магистратура	
		значение показателя	кол-во баллов	значение показателя	кол-во баллов
1	2	3	4	5	6
5	Отклонение от максимально возможного срока действия профессионально-общественной аккредитации, лет	0	10	0	10
		1 и более	5	1 и более	5
		аккредитация отсутствует	0	аккредитация отсутствует	0
6	Доля выпускников текущего года выпуска, трудоустроившихся (за исключением: для бакалавриата, поступивших в магистратуру, ушедших в армию), %	85 и более	10	85 и более	10
		от 70 до 85	5	от 70 до 85	5
		менее 70	0	менее 70	0
7	Доля научно-педагогических работников (без приведения к численным значениям ставок), связанных с реализацией ОП, имеющих учёную степень (звание), %	соответствует СТУ СУОС	10	соответствует СТУ СУОС	10
		не соответствует СТУ СУОС	0	не соответствует СТУ СУОС	0
8	Оценка удовлетворённости по результатам анкетирования потребителей и заинтересованных лиц качеством образования	для информации		для информации	
Итого:		макс. 70		макс. 60	

